



National Tele-Health Contact Center Shastho Batayon 16263



ONE STOP & LARGEST DIGITAL HEALTH SERVICE
FOR THE CITIZEN OF BANGLADESH

Participating In: 2021 WITSA Global ICT Excellence Awards

Category: Innovative e-Health Solutions Award

NOMINEE Company: Private Sector Category

NOMINEE CONTACT INFORMATION:

Name / Title: Shohorab Ahmed Chowdhury, Managing Director (MD); Synesis IT Ltd.

Email: md@synesisit.com.bd , shohorab@synesisitltd.com

Alternative E-Mail: mamun@synesisit.com.bd , zunaid@synesisit.com.bd

Phone/Mobile: +8801912499989 ; **Alternative Phone/Mobile:** +8801751866600



Directorate General of Health Services
Ministry of Health and Family Welfare



TABLE OF CONTENT

- REASONS FOR NOMINATION
- NOMINEE COMPANY OVERVIEW: SYNESIS IT LTD.
- SHASTHO BATAYON 16263 – OVERVIEW
- DIGITAL BANGLADESH AWARD 2020
- KEY SERVICES OF SHASTHO BATAYON 16263
- KEY FEATURES OF SHASTHO BATAYON
- INTEGRATION WITH OTHER CITIZEN SERVICES
- OPERATIONS OF SHASTHO BATAYON
- INTEGRATED CRM & E-PRESCRIPTION
- AMBULANCE BOOKING SERVICE – URAL EMS
- LIVE DASHBOARDS & ANALYTICAL SYSTEMS
- SIGNIFICANT IMPACTS & RESULTS
- COVID 19 HEALTH SERVICE & IMPACTS
- INITIATIVES FROM GOV. & STAKEHOLDERS
- CREATING SOCIAL & BEHAVIORAL AWARENESS
- ROUND TABLE DISCUSSIONS
- WHAT MEDIA TALKS ABOUT SHASTHO BATAYON
- WAY FORWARD

REASONS FOR NOMINATION

National Tele-Health Contact Center “Shastho Batayon 16263”



- National Tele-Health Contact Center “Shastho Batayon 16263” is saving thousands of lives everyday. **Since its inception, it has provided more than 18 Million of people from throughout the Bangladesh. Only in this Covid Pandemic Situation, Shastho Batayon provides more than 10 million of people where 90% services were for Covid 19 Health Issues.** Shastho Batayon is a Symbol of Trust for the citizen of Bangladesh. This is the First & Largest Gov. initiative for doctor based tele health contact center in Bangladesh. Shastho Batayon is the ONE STOP & LARGEST DIGITAL HEALTH SERVICE FOR THE CITIZEN OF BANGLADESH.
- Shastho Batayon has been recognized as the Champion Citizen Health Services in Bangladesh, announced by PMO report 2019 and Prothom Alo best practice In 2020. Shastho Batayon also got the **Digital Bangladesh Award 2020.**
- IT has created an exciting opportunity for providing the responsive, zero cost & high quality health services for citizen with diversified solutions and additional resources. It is an integrated, innovative health service model accessible 24/7/365 from anywhere by land line & mobile phone by dialing the short code 16263. Shastho Batayon provides more than 10 innovative health services and even this service is also integrated with other nationally important citizen services. MBBS & Postgraduate Medical Doctors provides medical services, counselling & treatment, also we have Health Information Officers for other services. Consistent team work, dedicated leadership & utilization of networks are serving as unified approach for increasing Social Impact with reputed services.
- It is contributing for achieving the National Goals and SDGs



NOMINEE COMPANY OVERVIEW

SYNESIS IT LTD.



CMMIDEV/3



ISO 27001



**SUSTAINABLE SOLUTIONS
EMPOWERING PEOPLE**

SYNESIS IT - OVERVIEW

Synesis IT Ltd. is an ICT Organization who has been certified on CMMI LEVEL 3, ISO 27001 & ISO 9001. With over 550 employees providing solutions to the local economy of Bangladesh particularly in Health, Education, Agriculture, Telecom, Finance, Local Governance and Energy & Power.

With over 15 years of experience working in the private and public sector, we are recognized as one of the best ICT organizations in Bangladesh. We believe in building meaningful partnerships through innovative change and foster mutually beneficial relationships with our partners.

We are not just an organization but a change maker who have repeatedly carried out projects those made a difference in the lives of millions.

 eGovernance

 eHealth

 tenderbazar.com
counts every opportunity

 CONTACT CENTER

 Synesis IT
innovate . integrate . differentiate™



**15+ Years of
Proven Experiences**



**550+
Dedicated & Qualified
Members**



**20,000+ Sqft.
Office Floor**



**Self Owned
Cloud Based DC-DR
Geo Distributed**



**24/7
Dedicated Service
Operation Center**



**25+
End to End
Managed Services**



**150+
Large Scale
e-Governance Projects**



**55+ Million
People Served
through e-Health**



**25+
Nationally Important Contact
Centers**

AWARDS & RECOGNITIONS (NOT LIMITED TO)



The ITU Telecom World Awards 2019
#CBVMP #BTRC



Shohrab Ahmed Chowdhury, Managing Director, Synesis IT, received the award from State Minister for ICT division Zunaid Ahmed Palak at the Bangladesh Computer Council (BCC) Auditorium on Sunday.
Synesis IT Limited got Digital Bangladesh 2020 award

Digital Bangladesh Award 2020



WITSA Global Excellence ICT Award 2020 / ICT Olympic Award



THE DAILY STAR ICT Award 2018
#Best ICT Org. in GoB. & Public Sector



National ICT Award 2017 #Mind Tale



BASIS National ICT AWARD 2020
#CBVMP #E-TIN



WSIS Prizes 2021
#Champion #CBVMP



National Tele-Health Contact Center Shastho Batayon 16263

OVERVIEW

SHASTHO BATAYON 16263 - OVERVIEW

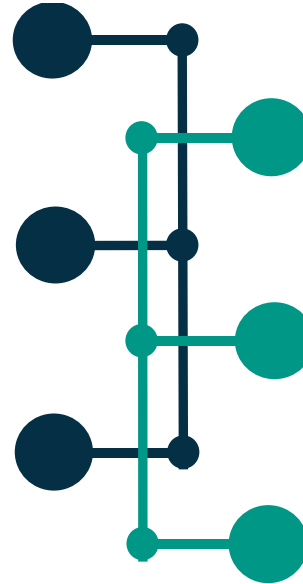


ONE STOP DIGITAL HOSPITAL FOR CITIZEN

National Tele-Health Contact Center “Shastho Batayon 16263” has been launched in September 2015 and Honorable Health Minister inaugurated this services.

Shastho Batayon has been recognized as the Champion Citizen Health Services in Bangladesh, announced by PMO report 2019 and Prothom Alo best practice In 2020

This is the First & Largest Gov. initiative for doctor based tele health contact center in Bangladesh



It is an integrated, innovative health service model accessible 24/7/365 from anywhere by land line & mobile phone

Providing general health services to citizens for building the network of eHealth services with GOB donors, NGOs, academic institutions & industry – both local & global partnership

MBBS & Postgraduate Medical Doctors provides medical services, counselling & treatment, also we have Health Information Officers for other services



DIGITAL BANGLADESH AWARD 2020

SHASTHO BATAYON 16263



**Synesis IT Limited Got
Digital Bangladesh Award 2020
For the Project -
Shastho Batayon 16263**



**The Most Prestigious Award from
Bangladesh Government (ICT)**

Shohorab Ahmed Chowdhury, Managing Director, Synesis IT, received the award from State Minister for ICT division Zunaïd Ahmed Palak at the Bangladesh Computer Council (BCC) Auditorium on Sunday.

**Synesis IT Limited got Digital
Bangladesh 2020 award**

KEY SERVICES OF SHASTHO BATAYON 16263



Doctors' Advice & Treatment



1

2



Health Service Related Information

Ambulance Info & Booking Facility



3

4



Health Service Related Complaint Management System

Emergency Accident Information



5

6



COVID 19 Related Advice & Treatment

NEW

Sexual Health Info & Treatment



7

8



Family Planning & Health Services

NEW

NEW

Reproductive Health Info Treatment



9

10



Social & Behavioral Change Awareness Through Social Medias

KEY FEATURES SHASTHO BATAYON 16263



e-Prescription

- Doctors Name & BMDC Registration
- Prescription ID
- Prescribed Drugs, Dosage formulation and Schedule



Mobile Survey

- Collecting information
- Reaction and Opinion
- Data Analysis
- Improvement of the service



Automated IVR Call

- Health Advice
- Awareness about health issues
- Emergency Announcement
- Important Health promotion



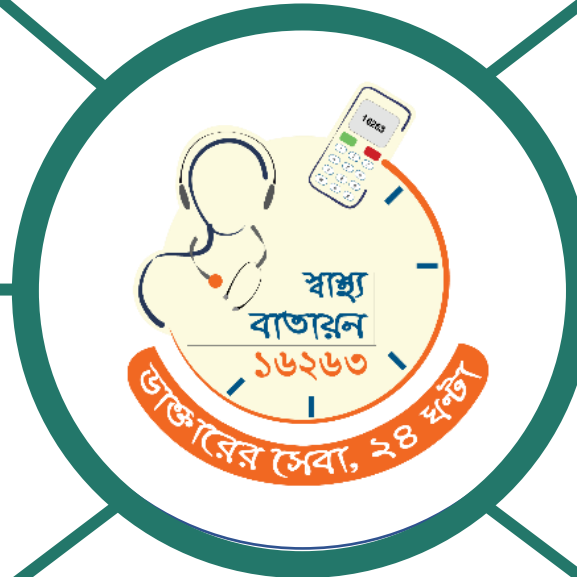
SMS Promotion

- Information dissemination & expansion
- Notification
- Reminder
- Maternal and Child Health and N.C.D
- Complaint Management Service

INTEGRATED WITH OTHER NATIONALLY IMPORTANT CITIZEN SERVICES



BSMMU Specialized
Health-Line



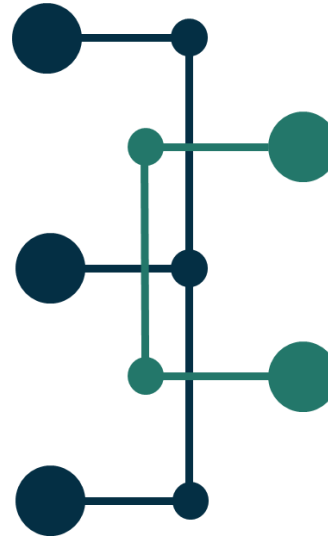
OPERATIONS OF SHASTHO BATAYON



8 Hours Shift – 3 Shifts Per Day (24/7)

Integrated CRM provided data and records

All mobile operators and 333, 999 transferring calls to doctors & 16263 and campaign in progress by Government, social media and others

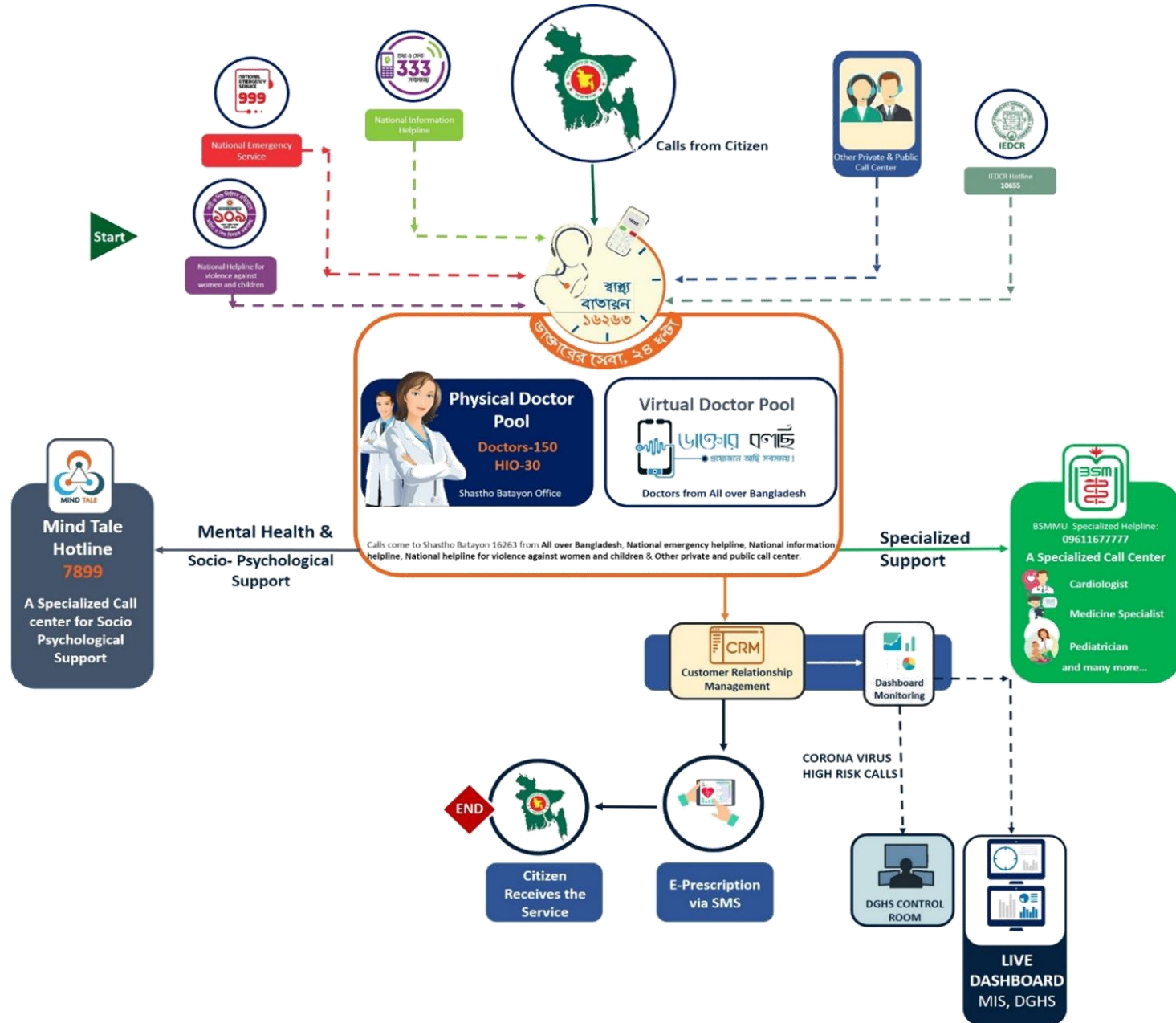


Doctors, Health Information Officers (HIOs) and Psychosocial Counsellors are working every shift; numbers depends on daily incoming call volume

Live reporting system through DGHS web MIS and incorporated new IVR for Corona for prevention information



OPERATIONAL PROCESS FLOW



INTEGRATED CRM & E-PRESCRIPTION



CRM of Shastho Batayon is a set of many integrated tools, that consists

-

- Patients Information & History
- Previous Medication
- All the Medicine List available in Bangladesh
- It can generate automated e-prescription and can send to the mobile phones of the patients


Note: e-Prescription System of Shastho Batayon is the Only e-Prescription System of Bangladesh and it has been approved by the Government.



CRM FORMS



Doctors' CRM Form



স্বাস্থ্য বাতায়ন

Welcome : Rumpa (3099)

No.	Patient Name	Phone Number	Call Date	Doctor	ID	Provisional Diag.	Service Given	Chief Complain	Referred To	Prescribed Medication	Note
4	amowa(myself)		2017-03-22 15:37:57	Sabrina	3093	1) others	Medicine and Advice	1) Others duration : 0	No Referral	1. Paracetamol(Suppository Napa 200, 200 mg) #1-#1, 7 Days.	
3	titho(Myself)		2017-08-04 11:46:10	Dr. Sumaya	374	1) others	Advice Only	1) Others duration : 0	No Referral	Empty	
2	Maharu(myself)		2018-05-13 14:27:34	Nahar	307	1) Viral fever	Advice Only	1) Fever duration : 6days	Specialist	Empty	

Showing 1 to 3 of 3 entries

[Previous](#) [Next](#)

Enter Call Detail Records

MSISDN*

CallerInqueNumber*

Name*

Gender* Female Male 3rd Gender

Occupation

Service For

Patient's Age(Year)*

Address*

Call Region* Urban Area Rural Area

Marital Status*

Call Type* Medical Non Medical Transferred Call

Presenting complaints*

Provisional Diagnosis*

Service Given* Advice Only Medicine and Advice Family planning Adolescent Problems

Referred To* G.Practitioner Hospital Specialist No Referral

Specialist Type

Campaign Type* Repeat SMS TV News Paper OBD Friend & Family Social Media Radio


Email

Is Satisfied* Yes No Not Defined

Note

SMS

HIOS' CRM Form



স্বাস্থ্য বাতায়ন

Welcome : Aangan (2005)

Search:

ID	Patient Name	Phone Number	Call Date	Call Type	Gender	Division	Service Given	Campaign Type	Satisfied	Note
No data available in table										

Showing 0 to 0 of 0 entries

[Previous](#) [Next](#)

Enter Call Detail Records

MSISDN*

Call Type* Medical Non Medical Transferred Call

Name*

patient's Age(Year)*

Gender* Female Male 3rd Gender

Address

Call Region* Urban Area Rural Area Not Defined

Service Type* Hospital Service Blood Bank Consultant\Specialist Ambulance Service Emergency Accident Info Complains And Suggestion

Campaign Type* Repeat SMS TV News Paper OBD Friend & Family Social Media Radio

Is Satisfied* Yes No Not Defined

Note

URAL EMS- CRM FORMS

Online-Based Ambulance Booking Service



URAL EMS

xyz_abc

Log In

English

Estimated: 6 km / 17 Mins.

Pick Up: Kawran Bazar Road, Dhaka, Bangladesh

Drop Off: Dhaka Medical College Hospital, Secretariat Road, Dhaka, I

Date: yyyy-mm-dd Time: hh:mmA

Vehicle Type: --select--

Patient and/or Attendant's Information:

Name: +880 Phone:

Male Female Z3

Emergency Type: Accident

xyz

Dispatch

Booking ID: 1831

Booked By: sb_sakib

Time: 5-6-2019 9:13:01 PM

Pickup: Mohammadpur, Dhaka, Bangladesh

Destination: Dhaka, Bangladesh

Passenger Phone: +8801711922876

Passenger Name: Sorforaz

Vehicle Type: Non-AC

Status: The request is delivered offline successfully

Comment:

Request ID:

Estimate fare: tk

Showing 1 to 6 of 6 entries

Action	ID	Dial Time	Pick Up	Pickup Time	Drop Off	Dropoff Time	Vehicle Type	Passenger Phone	Name	Status
	1852	26-6-2019 1:35:22 PM	Mirpur 12 Dhakadoban, Dhaka, Bangladesh		Shahbagh, Dhaka, Bangladesh		Non-AC	+880164200025	Nasrinn	Driver cancelled the trip
	1832	5-6-2019 9:31:24 PM	Utara 07 No. Sector		Gangpur, Bangladesh		Non-AC	+8801515206621	Sirin	The request cannot be delivered as [Patient does not agree with the price]
	1831	5-6-2019 9:13:01 PM	Mohammadpur, Dhaka, Bangladesh		Dhaka, Bangladesh		Non-AC	+8801711922876	Sorforaz	The request is delivered offline successfully
	1830	3-6-2019 12:10:01 PM	Mirpur-1, Dhaka, Bangladesh		Sarkhira Sader Upazila, Bangladesh		AC	+880191939391	Najma	The request is delivered offline successfully
	1828	3-6-2019 11:22:38 AM	Utara, Dhaka, Bangladesh		Shahbagh, Dhaka, Bangladesh		AC	+8801515206621	Sirin	The request cannot be

Notification

Mark all as read

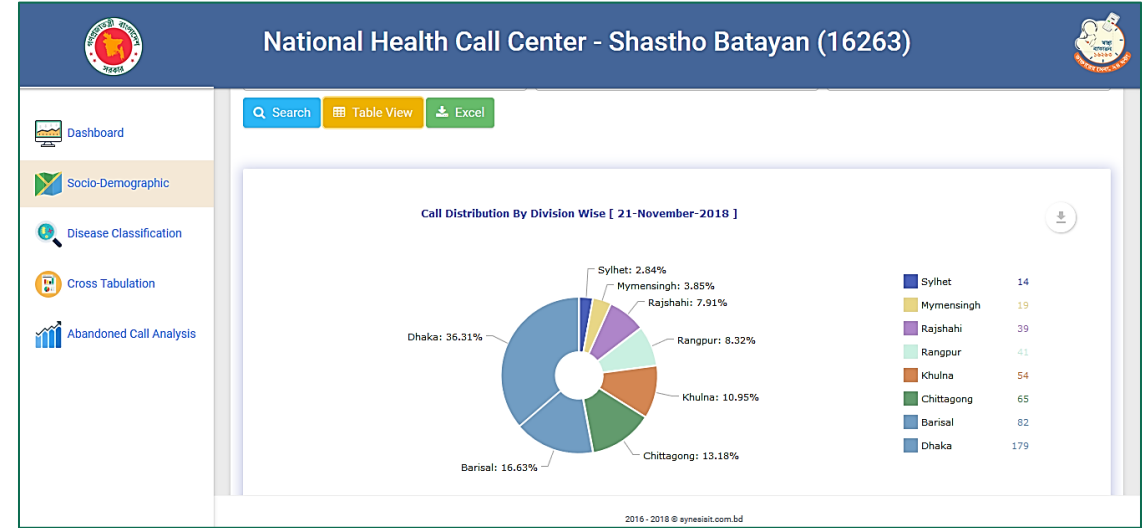
- Booking Update (Id: 1852)**
Status: **The Booker cancelled the trip**
18 days 21 hrs 59 mins ago
- Booking Update (Id: 1831)**
Status: **The request is delivered offline successfully**
39 days 14 hrs 11 mins ago
- Booking Update (Id: 1832)**
Status: **The request cannot be delivered as [Patient does not agree with the price]**
39 days 15 hrs 5 mins ago
- Booking Update (Id: 1830)**
Status: **The request is delivered offline successfully**
41 days 20 hrs 45 mins ago
- Booking Update (Id: 1829)**
Status: **The request cannot be delivered as [Cancelled as the patient's condition not good to change hospital.]**
42 days 0 hrs 42 mins ago

See all

LIVE DASHBOARDS, ANALYTICAL REPORTS & MONITORING SYSTEMS



- 1) Socio Demographic Analysis
- 2) Diseases Profile Analysis
- 3) Cross Tab Analysis
- 4) Abandoned Call Analysis
- 5) Doctors and HIOs Monitoring Platform



CROSS TABULATION

11/22/2018 - 11/22/2018

Select Diseases: [x] Select Gender: [v]

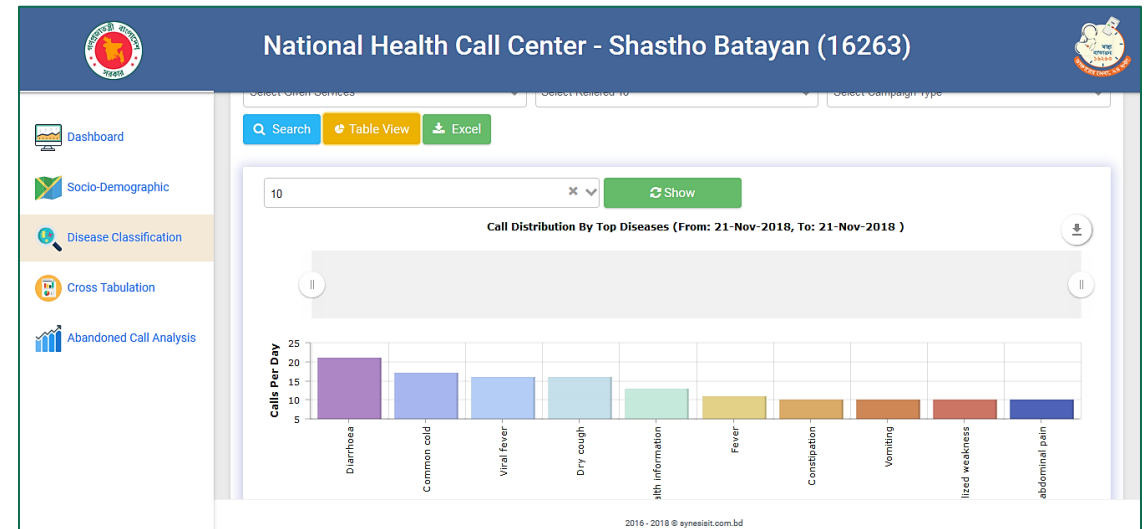
Select Division: [v] Select District: [v] Select Upazila: [v]

Age From: [v] Age Till: [v]

Search [v] Graph View [v] Excel [v]

Displaying 0 to 25 of 500 items

Calling Date & Time	Gender	Division Name	District Name	Upazila Name	Patient Age	Provisional Diagnosis	System	Discipline	Disease Name (Other)
09:01:35 PM 21-11-2018	female	Dhaka	Dhaka	Mirpur	23 Year 0 Month 0 Day	Upper abdominal pain	GIT	Medicine	
09:01:01 PM 21-11-2018	male	Dhaka	Dhaka	Mirpur	0 Year 2 Month 23 Day				
09:00:19 PM 21-11-2018	male	Khulna	Jhenaidah		22 Year 0 Month 0 Day	Constipation	GIT	Medicine	
08:37:29 PM 21-11-2018	male	Sylhet	Sylhet	Sylhet Sadar	18 Year 0 Month 0 Day	Knee joint pain	N/A	N/A	
08:32:16 PM 21-11-2018	male	Dhaka	Dhaka		6 Year 0 Month 0 Day	Health information	N/A	N/A	
08:31:33 PM 21-11-2018	male	Barisal	Barisal	Babugarj	5 Year 8 Month 0 Day	Viral fever	N/A	N/A	
08:30:51 PM 21-11-2018	female	Dhaka	Dhaka		30 Year 0 Month 0 Day	Allergy	N/A	N/A	
08:49:20 PM 21-11-2018	male	Khulna	Bagerhat	Kachua	30 Year 0 Month 0 Day	Back pain	N/A	N/A	





NATIONAL LEVEL SIGNIFICANT IMPACTS & RESULTS



IMPACT: TOTAL SERVICE PROVIDED

SHASTHO BATAYON 16263



Average Call/ Day

8th March 2020 to
31st July 2021

25,000+

Total Service

8th March 2020 to
31st July 2021

1,28,74,110

COVID 19 Related Service

8th March 2020 to
31st July 2021

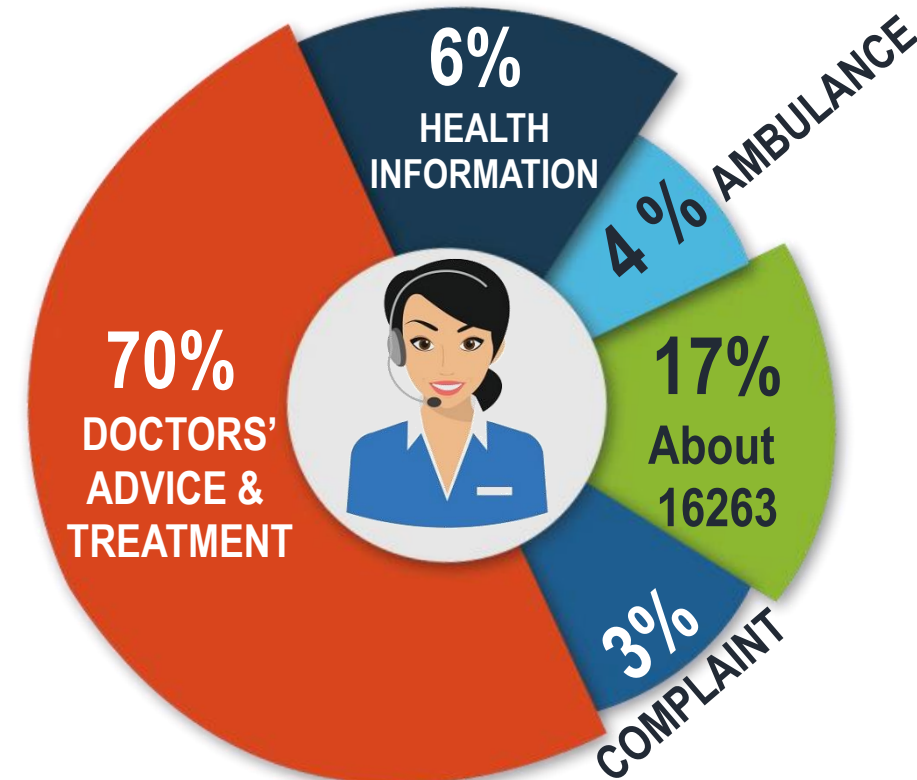
9,546,658



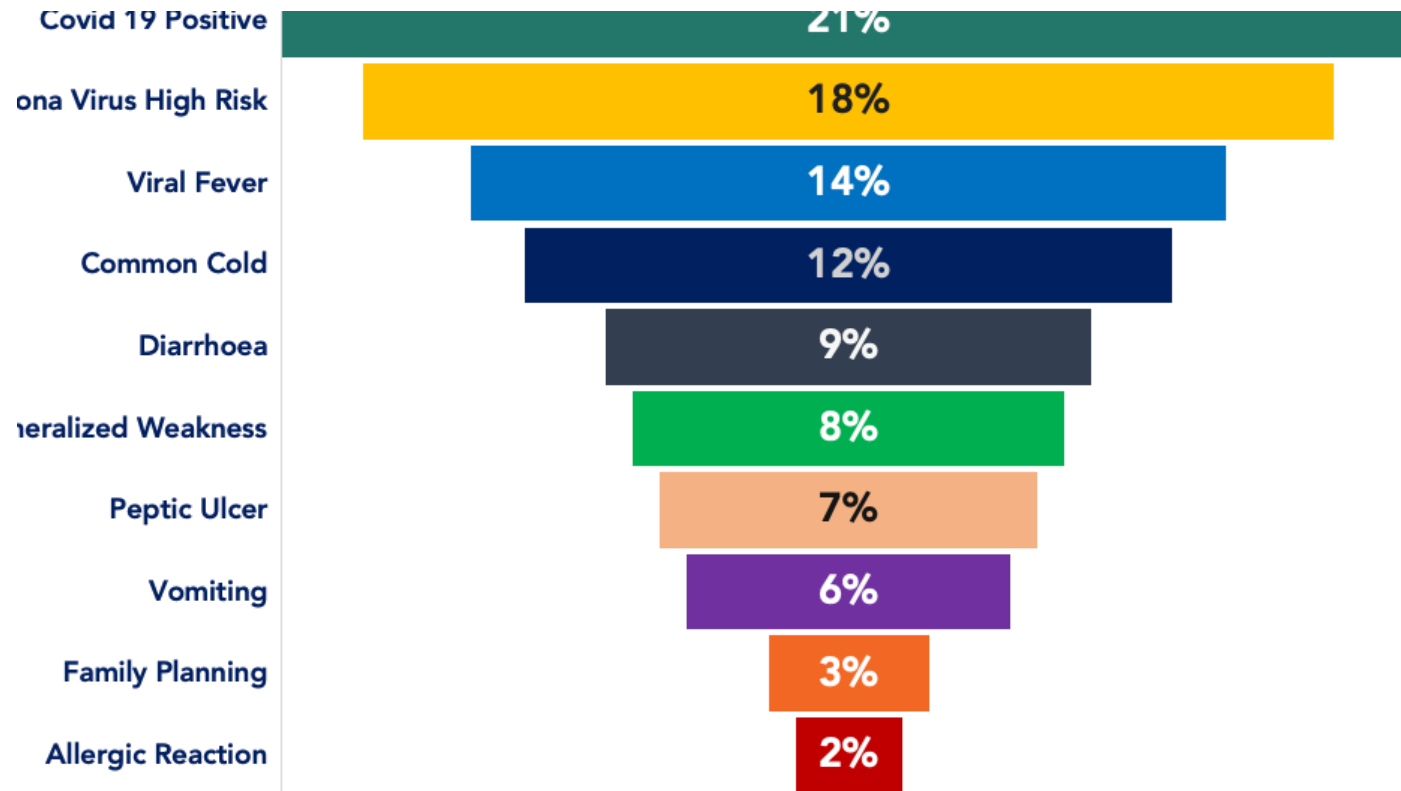
TOTAL SERVICE

September 2015 to 31st July 2021

1,79,29,637

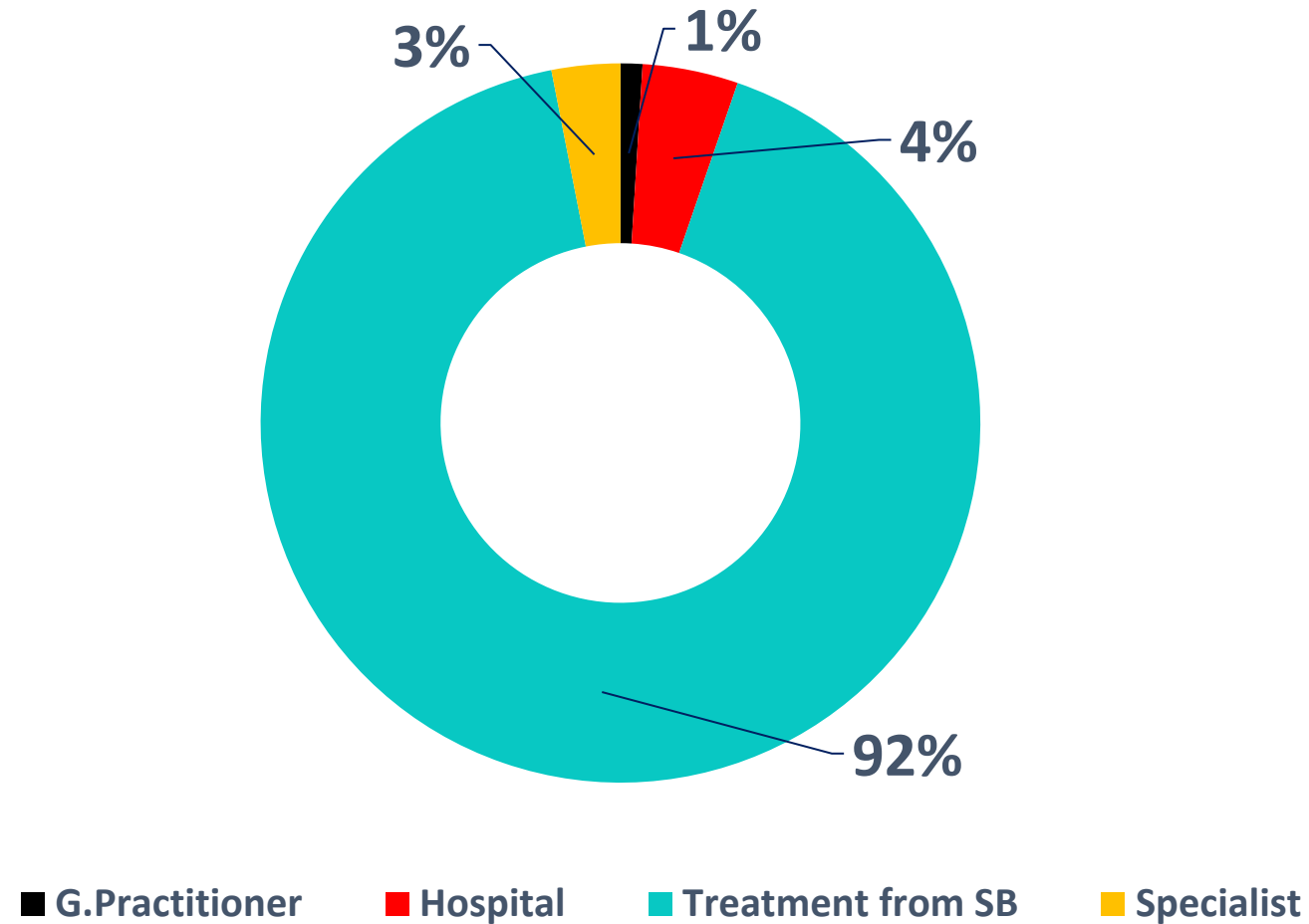


DISTRIBUTION OF TOP 10 DISEASES/CONDITIONS



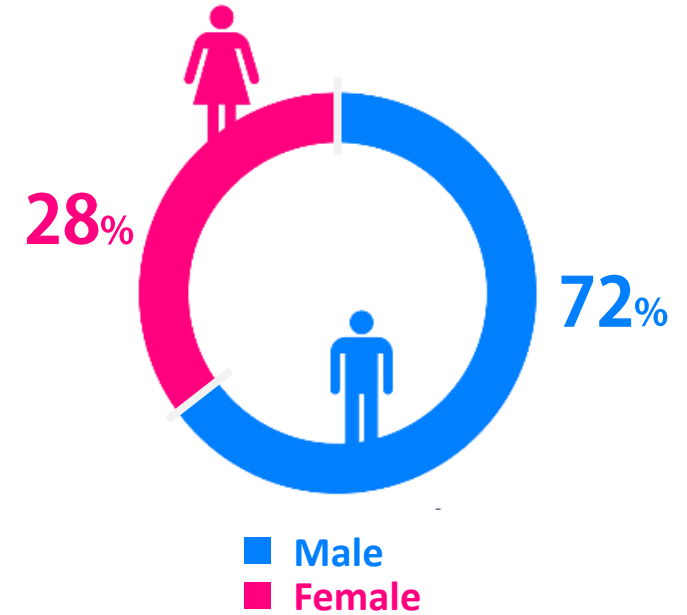
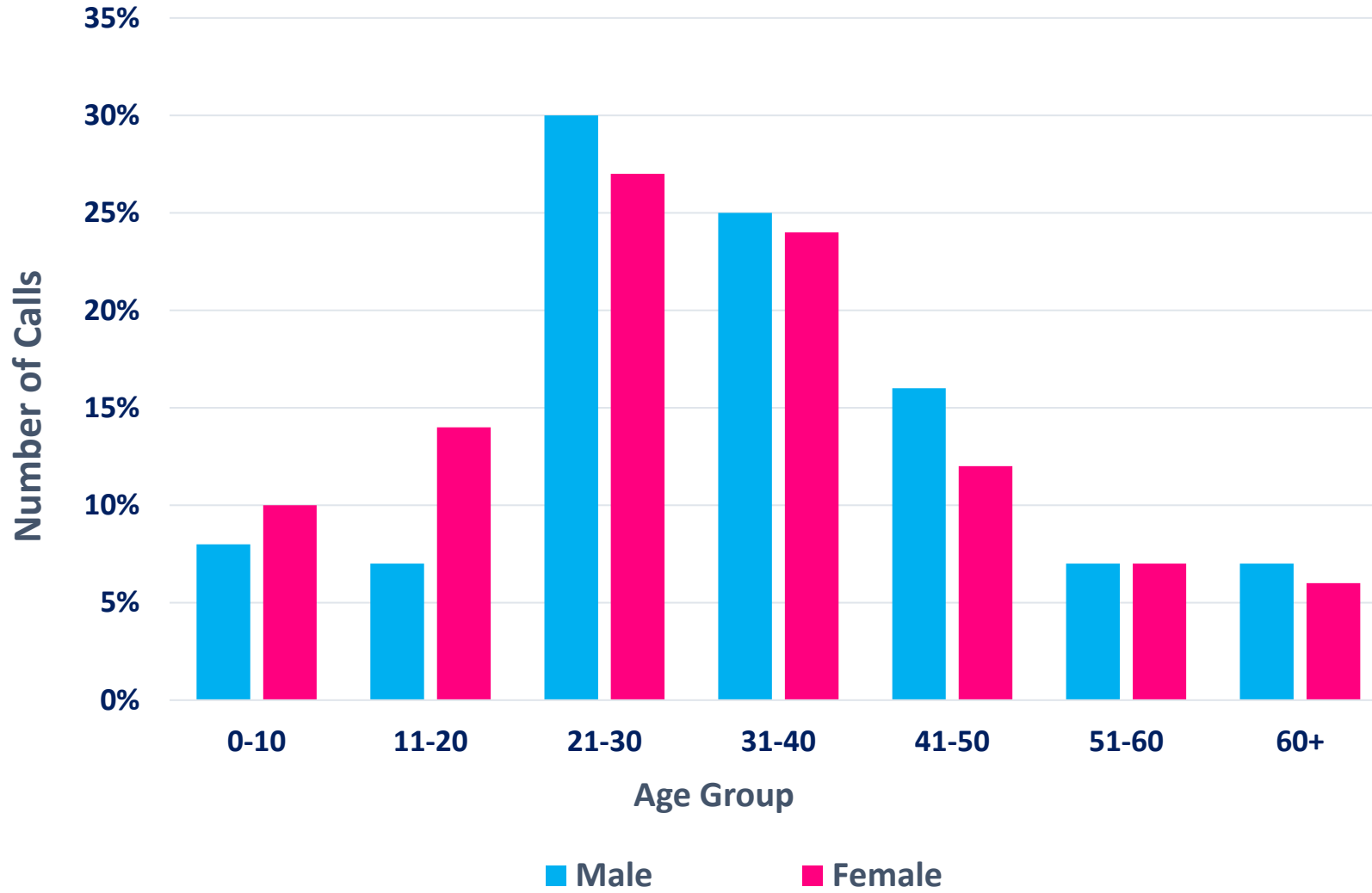
Time Period : 1st January 2021 to 31st July 2021

PROPORTION OF CALLS BASED ON REFERRED



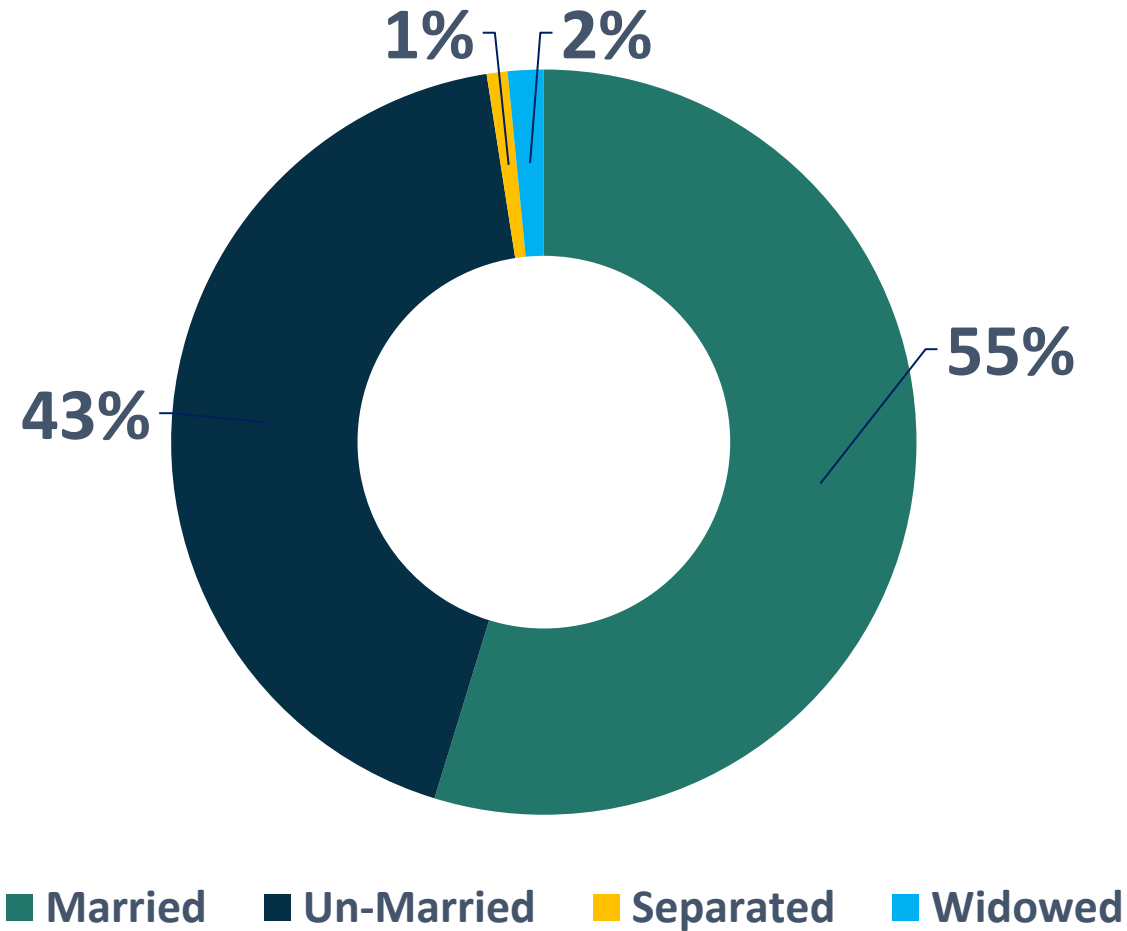
Time Period : 1st January, 2021 to 31st July, 2021

PROPORTION OF CALLS / SERVICE BY AGE & GENDER



Time Period : 1st January, 2021 to 31st July, 2021

PROPORTION OF CALLS BASED ON MARITAL STATUS

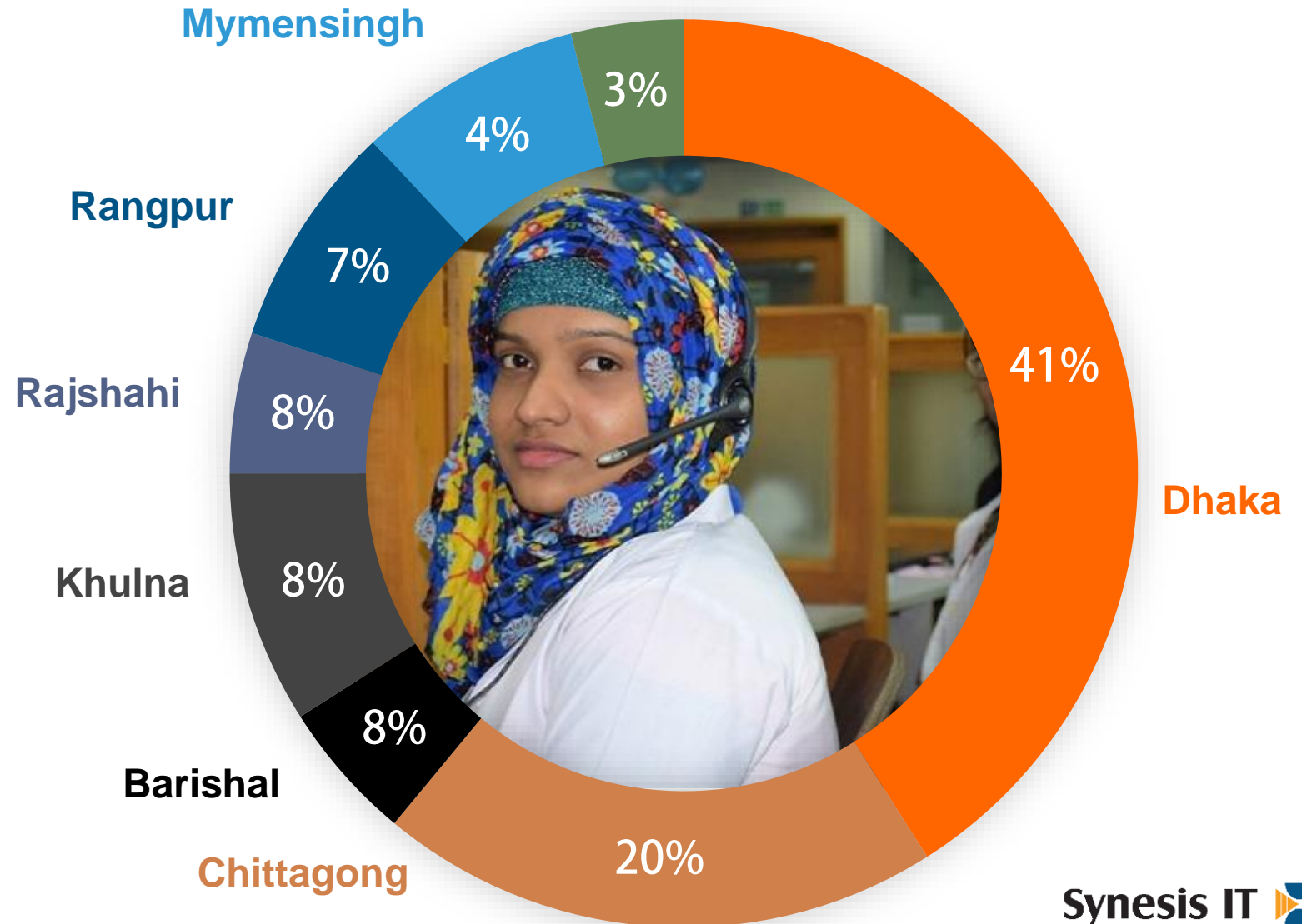


Time Period : 1st January, 2021 to 31st July, 2021

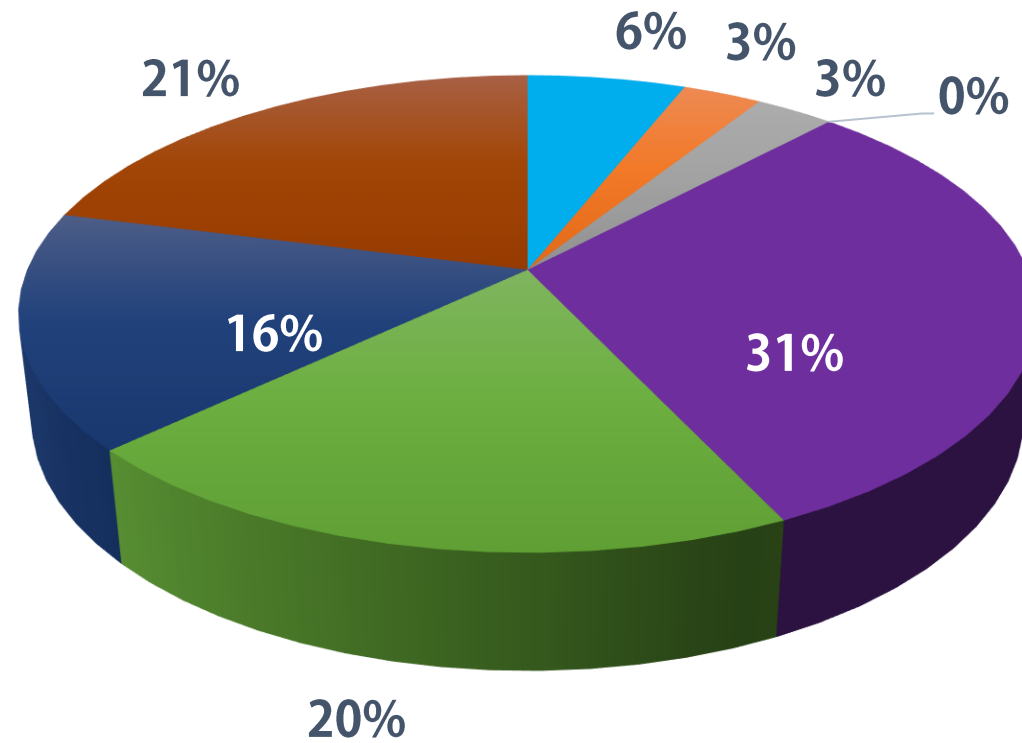
PROPORTION OF CALLS - GEOGRAPHICAL DISTRIBUTIONS



Time Period : 1st January, 2021 to 31st July, 2021



PROPORTION OF CALLS BASED ON CAMPAIGNS



■ Friends & Family ■ News Paper ■ OBD ■ Radio ■ Repeat ■ SMS ■ Social Media ■ TV

8th March 2020 - 31st July, 2021

COVID 19 HEALTH SERVICE & IMPACTS

ONLY IN THIS COVID 19 PANDEMIC SITUATION



COVID 19 Health Services
8th March 2020 to 31st July 2021
9,546,658

Average Call / Day
8th March 2020 to 31st July 2021
25,000+

Total Service In Pandemic
8th March 2020 to 31st July 2021
1,28,74,110

COVID 19 HEALTH SERVICE & IMPACTS

MEDIA TALK



daily sun

Shastho Batayon reaches 10mn people

STAFF CORRESPONDENT

'Shastho Batayon,' an initiative of the Ministry of Health and Family Welfare, has provided various health services to more than 10 million people from March 1 to October 20.

Of the total number of service seekers, more than 86 million people called for coronavirus issue from the telehealth centre run by Synesis IT, said a press release.



One out of every 16 people in the country has availed of this telehealth service.

A total of 15.2 million people have received the service since 2015.

In this regard, Chief Executive Officer of Synesis Health and Public Health Specialist, Dr Nizam Uddin Ahmed, said, "Multidimensional services are being provided through the 'Shastho Batayon' call centre during the corona period, and the service has played a vital role in the welfare of the people."

About 200 doctors are providing this service every day and Shastho Batayon-16263 can provide services to about 0.3 million people every day.

In addition to medical treatment and counseling services, emergency ambulance services, health information services, complaints about public and private medical services, accidental medical services, etc. are provided through Shastho Batayon.

Besides, there is an arrangement to transfer the phone calls to the specialist call center of Bangabandhu Medical Hospital for specialist services.

Shastho Batayon is the largest telehealth center in Bangladesh, which is being run under the auspices of MIS, DGHS, Ministry of Health and Family Welfare has been providing telemedicine services to the people since 2015.

Other health services are also available, including 24-hour doctor's advice, by calling "16263" using a landline or mobile phone at Shastho Batayon.

Doctors are treating patients through mobile phones here. They then send e-prescriptions through Automatic SMS from the CRM of Shastho Batayon, and patients are receiving advice and taking medication accordingly. At present, the capacity and services of Shastho Batayon have been significantly increased.

THE News Today

Shastho Batayon provides services to one crore people during Covid-19

News Report

'Shastho Batayon' has provided services to more than one crore people during the corona period.

From March 1 to October 20, about 1,01,75,080 people received various services from the telehealth centre run by Synesis IT at the initiative of the Ministry of Health and Family Welfare.

Of which 86,48,818 people called for coronavirus issue. One out of every 16 people of the country has availed of this telehealth service.

A total of one crore 52 lakh people have received the service since 2015.

Shastho Batayon is the largest telehealth centre in Bangladesh which is being run under the auspices of MIS, DGHS, Ministry of Health and Family Welfare, and under the overall supervision of the country's first tier of ICT and digital healthcare providers Synesis IT.

In this regard, Chief Executive Officer of Synesis Health and Public Health Specialist, Dr. Nizam Uddin Ahmed,

"Multidimensional services are being provided through the 'Shastho Batayon' call centre during the corona period and the service has played a huge role in the welfare of the people. 200 doctors are providing this service every day and Shastho Batayon-16263 can provide services to about 3 lakh people every day. In addition to medical treatment and counseling services, emergency ambulance services, health information services, complaints about public and private medical services, accidental medical services, etc. are provided through Shastho Batayon".

Besides, there is an arrangement to transfer the phone calls to the specialist call centre of Bangabandhu Medical Hospital for specialist services. As well as providing mental health services by psychiatrists, providing services through maternal and child specialists, etc., significant services are provided from Shastho Batayon and Synesis Health, he added.

দৈনিক ইত্তেফাক

করোনাকালীন সময়ে কোটি মানুষকে সেবা দিয়েছে 'স্বাস্থ্য বাতায়ন- ১৬২৬৩'

প্রতিদিন ২০০ ডাক্তার এই সেবা প্রদান করে আসছে এবং প্রতিদিন প্রায় ৩ লক্ষ মানুষকে সেবা প্রদান করার সম্ভাব্যতা রাখে স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩। স্বাস্থ্য বাতায়নের মাধ্যমে ডাক্তারের চিকিৎসা ও পরামর্শ সেবার পাশাপাশি জরুরী ক্ষয়ক্ষতি সেবা, স্বাস্থ্য তথ্য সেবা, হেলথ থেকনোলজি বাতায়ন সেবাটি ২০১৫ সাল থেকেই মানুষকে টেলিমেডিসিন সেবা দিয়ে আসছে। ল্যান্ড-লাইন বা মোবাইল ফোন ব্যবহার করে "১৬২৬৩" নাম্বারটিতে কল করার মাধ্যমে ২৪ ঘণ্টা ব্যাপী চিকিৎসকের পরামর্শই অন্যান্য

করোনাকালীন সময়ে ১ কোটির বেশি মানুষকে সেবা প্রদান করেছে "স্বাস্থ্য বাতায়ন-১৬২৬৩"। ১ লা মার্চ থেকে টেলিহেলথ সেন্টার যা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের এমআইএস বিভাগের উদ্যোগে এবং

Shastho Batayon Provides 1 Crore People During Covid Pandemic

প্রথম আলো

বাংলাদেশ আন্তর্জাতিক অর্থনীতি মতামত খেলা বিদ্যায়

করোনা বিষয়ে জানতে মিনিটে ১৮ কল

শিশির মোজল, ঢাকা

২২ মার্চ ২০২০, ১৪:০৯
আপডেট : ২৩ মার্চ ২০২০, ১৭:৪৪

শ্রুতি সংকরণ

শ্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩, আইইডিসিআর ও ৩৩৩ নম্বরে ফোনকল

- তরুণদের আগ্রহ বেশি
- সবচেয়ে বেশি কল করেন ১৬-২৫ বছর বয়সীরা

পুরুষ ৫৬%
নারী ৪৪%

সবচেয়ে বেশি করা ৩ প্রশ্ন

- করোনাইরাস কী?
- আক্রান্ত হলে কী লক্ষণ দেখা দেয়?
- ভাইরাস প্রতিরোধের উপায় কী?

প্রতি মিনিটে ১৮টি করে কল আসছে করোনাইরাস বিষয়ে জানার জন্য। করোনাইরাসের সংক্রমণ বা কোভিড-১৯ বিষয়ে তরুণদের মধ্যে আগ্রহ বেশি। ঢাকার পর চট্টগ্রামের মানুষই এ ব্যাপারে বেশি জানতে চায়।

'স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩', সরকারের রোগতত্ত্ব, রোগনিয়ন্ত্রণ ও পক্ষেণা ইনস্টিটিউট (আইইডিসিআর) ও ৩৩৩ নম্বরে আসা ফোনকল নিয়ন্ত্রণ করে এ তথ্য পাওয়া গেছে। স্বাস্থ্য বাতায়নের ৮-৪ শতাংশ কল আসছে করোনাইরাস বিষয়ে।

18 Calls Per Minute to Know About Corona

INITIATIVES FROM GOB AND STAKEHOLDERS



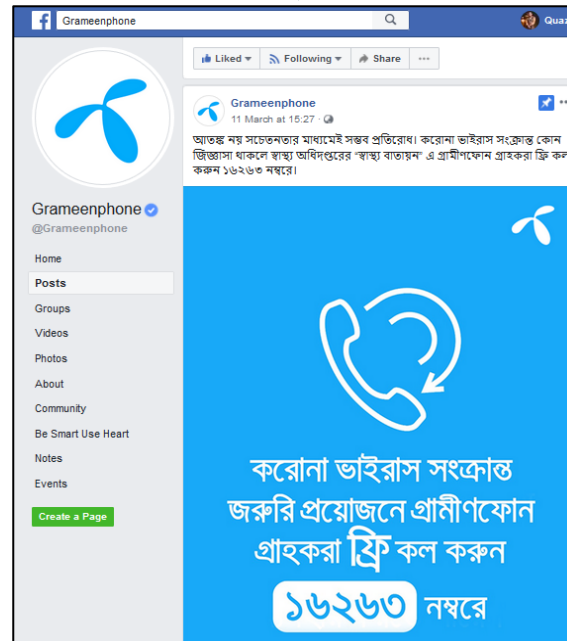
Initiatives



Integration



Toll Free (From TELCOs) Facility for Coronavirus



CREATING SOCIAL & BEHAVIORAL AWARENESS

- ADVERTISEMNET SAMPLES

স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

বিশ্ব ক্যান্সার দিবস

০৪ ফেব্রুয়ারি ২০১৯

প্রতিপাদ্যঃ “আমি পারি ও আমি পারব”

বাংলাদেশে
ক্যান্সারে আক্রান্ত
রোগীর সংখ্যা প্রায়
১৫ লক্ষ

প্রতিবছর দেশে প্রায়
২.৫ লক্ষ মানুষ
ক্যান্সারে আক্রান্ত হয়

১.৫ লক্ষ মানুষ
ক্যান্সারে মৃত্যুবরণ করে

ক্যান্সারের কারণ

বয়স
বয়স বৃদ্ধির সাথে সাথে শরীরের রোগ প্রতিরোধ ক্ষমতা কমে যাওয়ার কারণে ক্যান্সারের ঝুঁকি বাড়ে থাকে।

পারিবারিক ইতিহাস
পরিবারের কারও ক্যান্সারের ইতিহাস থেকে থাকলে পরবর্তী প্রজন্ম ক্যান্সারের ঝুঁকিতে থাকেন।

খাদ্য এবং অভ্যাস
মুদাম, মদ্যপান ও অতিরিক্ত চর্বি জাতীয় খাবারসহ বিভিন্ন ধরনের খাদ্যাভ্যাস এবং বদভ্যাস ক্যান্সারের ঝুঁকি বাড়ায়।

বিব্রূপ পরিবেশ
বিভিন্ন ধরনের রাসায়নিক পদার্থের সংস্পর্শ, সূর্যের অতি বেগুনি রশ্মি, তেজস্ক্রিয়তা ইত্যাদি কারণেও ক্যান্সারের ঝুঁকি বৃদ্ধি পায়।

ক্যান্সারের লক্ষণ

বিভিন্ন ক্যান্সারের জন্য বিভিন্ন ধরনের লক্ষণ বা উপসর্গ থাকে। তবে সাধারণ কিছু লক্ষণ হচ্ছে:

খুব ক্লান্তবোধ করা

চামড়ার নিচে ফেলা

মলত্যাগে পরিবর্তন আসা (ডায়েরিয়া, কোষ্ঠকাঠিন্য কিংবা মলের সাথে রক্ত যাওয়া)

জ্বর হওয়া, রাতে ঠাণ্ডা লাগা বা ঘেমে যাওয়া

মুখা কমে যাওয়া

দীর্ঘস্থায়ী কাশি বা গলা ভাঙ্গা

অস্বাভাবিকভাবে ওজন কমা

অস্বাভাবিক রক্তপাত হওয়া

ছকের পরিবর্তন দেখা যাওয়া

ক্যান্সার প্রতিরোধে করণীয়

মুদাম, তেল, জর্নি ও যেকোন ধরনের দেশী জাতীয় স্বাস্থ্যকর খাদ্য গ্রহণ করা থেকে বিরত থাকুন

প্রচুর পরিমাণে শাক সবজি, ফলমূল এবং জৈব জাতীয় খাবার খান

করফেকের ক্যান্সার ঝুঁকিরোধী ২০টি উপাদান রয়েছে। এদের পরিমাণে খেতে সুরে থাকুন

রাসায়নিক স্বাস্থ্যকর এবং ক্ষতিকর প্রিজারভেটিভ মুক্ত খাদ্যের পরিহার করুন

বেপটাইটস বি-১২, বি-১৩, বি-১৫, বি-১৬, বি-১৭, বি-১৮, বি-১৯, বি-২০, বি-২১, বি-২২, বি-২৩, বি-২৪, বি-২৫, বি-২৬, বি-২৭, বি-২৮, বি-২৯, বি-৩০, বি-৩১, বি-৩২, বি-৩৩, বি-৩৪, বি-৩৫, বি-৩৬, বি-৩৭, বি-৩৮, বি-৩৯, বি-৪০, বি-৪১, বি-৪২, বি-৪৩, বি-৪৪, বি-৪৫, বি-৪৬, বি-৪৭, বি-৪৮, বি-৪৯, বি-৫০, বি-৫১, বি-৫২, বি-৫৩, বি-৫৪, বি-৫৫, বি-৫৬, বি-৫৭, বি-৫৮, বি-৫৯, বি-৬০, বি-৬১, বি-৬২, বি-৬৩, বি-৬৪, বি-৬৫, বি-৬৬, বি-৬৭, বি-৬৮, বি-৬৯, বি-৭০, বি-৭১, বি-৭২, বি-৭৩, বি-৭৪, বি-৭৫, বি-৭৬, বি-৭৭, বি-৭৮, বি-৭৯, বি-৮০, বি-৮১, বি-৮২, বি-৮৩, বি-৮৪, বি-৮৫, বি-৮৬, বি-৮৭, বি-৮৮, বি-৮৯, বি-৯০, বি-৯১, বি-৯২, বি-৯৩, বি-৯৪, বি-৯৫, বি-৯৬, বি-৯৭, বি-৯৮, বি-৯৯, বি-১০০

যেকোন ধরনের লক্ষণে চেকআপ এবং পেশাদার নিয়মিত চেকআপ করুন

রাত দিন ২৪ ঘণ্টা ডাক্তারের পরামর্শ ও চিকিৎসা সেবা নিতে
কল করুন স্বাস্থ্য বাতায়নের ১৬২৬৩ নম্বরে

এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

করোনাভাইরাস

কল করুন ১৬২৬৩

করোনাভাইরাস কি?

করোনাভাইরাস এক ধরনের সাধারণ ভাইরাস যা নাক, সাইনাস বা উপরের গলায় সংক্রমণ ঘটায়। বেশিরভাগ করোনাভাইরাস বিপজ্জনক নয়। বিজ্ঞানীরা এই ভাইরাসটিকে জেনেটিক ভাইরাস বলেন, কারণ এই ভাইরাস পশু পাখি থেকে মানুষের মধ্যে ছড়ায়। এই ভাইরাস মানুষ থেকে মানুষের মধ্যেও ছড়ায়।

লক্ষণসমূহ

প্রতিরোধের ব্যবস্থা

প্রতিবার ভালো করে সাবান দিয়ে হাত ধুয়ে নিন

ঘরের বাহিরে মাস্ক ব্যবহার করুন

বিদেশ থেকে ফেরার পর প্রায় ২ সপ্তাহ বাহিরে কম বের হবেন

ডিম এবং মাংস রান্নার সময় ভালো করে সিদ্ধ করুন

পোষা বা বন্য প্রাণীদের সাথে সাবধানে মেলামেশা করুন

রাত দিন ২৪ ঘণ্টা ডাক্তারের পরামর্শ ও চিকিৎসা সেবা নিতে কল করুন স্বাস্থ্য বাতায়নের ১৬২৬৩ নম্বরে।

এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

বিশ্ব মানসিক স্বাস্থ্য দিবস

১০ অক্টোবর ২০১৮

প্রতিপাদ্যঃ পরিবর্তনশীল বিশ্বে তরুণদের মানসিক স্বাস্থ্য

৫০% ক্ষেত্রে মানসিক সমস্যা শুরু হয় ১৪ বছর বয়সে পৌঁছানোর আগেই

১৫ থেকে ২৯ বছর বয়সীদের মধ্যে ২য় প্রধান মৃত্যুর কারণ

আত্মহত্যা

সচেতনতার অভাবে বেশিরভাগ মানসিক সমস্যাই অসনাক্ত থেকে যায়। তাই মানসিক সমস্যা প্রতিরোধে সবার আগে প্রয়োজন ব্যাপক জনসচেতনতা

তরুণদের মানসিক সমস্যার কিছু লক্ষণ

যেকোন বিষয়ে আগ্রহ হারিয়ে ফেলা

স্বাভাবিক কাজগুলোও কঠিন হয়ে ওঠা

ঝুঁকিপূর্ণ কাজ বা আচরণ করা

নিজেকে গুটিয়ে ফেলা

মাদকাসক্তিতে জড়িয়ে পড়া

মুম ও খাদ্যাভ্যাসে পরিবর্তন আসা

৭৫% ক্ষেত্রে মানসিক সমস্যা শুরু হয় ২৫ বছর বয়সে পৌঁছানোর আগেই

তরুণদের মধ্যে যেসব মানসিক সমস্যা বেশী দেখা যায়

অতিরিক্ত দুঃখিতা

বিষণ্নতা

আসক্তি

মনোযোগে সমস্যা

খাদ্যাভ্যাসে সমস্যা

আত্মহত্যা

তরুণদের মানসিক স্বাস্থ্য ভালো রাখার কিছু উপায়ঃ

নিয়মিত শরীরচর্চা করা

পুষ্টিগর খাদ্য গ্রহণ করা

পর্যাপ্ত পরিমাণ ঘুমানো

নিজেকে সময় দেয়া

প্রিয় মানুষদের সাথে সময় কাটানো

ভালোলাপার কাজগুলো করা

রাত দিন ২৪ ঘণ্টা ডাক্তারের পরামর্শ ও চিকিৎসা সেবা নিতে
কল করুন স্বাস্থ্য বাতায়নের ১৬২৬৩ নম্বরে

WHAT MEDIA TALKS ABOUT SHASTHO BATAYON 16263 ?



dailyobserver
We stand for people's rights

'Shastho Batayon' includes reproductive health and sexual health services

Women's Own Desk

Sexual health, reproductive health, and family planning services are going to add to the National Health Service Call Center 'Shastho Batayon 16263'. As part of this, a three-day training has been organized in association with the Department of Health and the Department of Family Planning, the international organization IPAS Bangladesh and Synesis IT. The country's leading ICT and largest digital healthcare provider Synesis IT has managed Shastho Batayon doctors more proficient in sexual health, reproductive health, and family planning services.

Chief Executive Officer of Synesis Health and public health expert, inaugurated the event and highlighted the important issues of 'Shastho Batayon'. He said, 'Shastho Batayon has been relentlessly providing services to the people of the country since 2015 under the initiative of the DGHS under the Government of Bangladesh. This service has been greatly improved since 2017, and we are working to improve the services in the future. We are delighted to be associated with DGFP. This training program will inspire future family planning to provide more age-appropriate health care.'

Shahan Ara Banu, country and the people very efficiently since 2015. With the management of Synesis IT, it is no longer confined only as a call center, Shastho Batayon is now functioning as a digital hospital. There has been a lot of progress in Shastho Batayon service during the Corona period. Today's training will build a bridge between the DGFP and the DGHS, and this training program will further expand that progress.'

Mr. Shohrab Ahmed Chowdhury, Managing Director of Synesis IT delivered the closing speech. He said, 'The government of Bangladesh has been working side by side with Synesis



Recently the training program was inaugurated. Director-General of the DGFP Shahan Ara Banu was present as the Chief Guest at the inaugural function. Dr. Syed Rubayet, Dr. Mohammad Sharif, Director, Maternal and Child Services, Line Director (MC-RAH), and Dr. Habibur Rahman, Director, MIS, and Line Director e-Health MIS, DGHS were present as special guests. Dr. Syed Rubayet, Country Director, IPAS Bangladesh, Shohrab Ahmed Chowdhury, Managing Director, Synesis IT, and Dr. Nizam Uddin Ahmed, Chief Executive Officer and Public Health Specialist, Synesis Health, also present at the event.

Through this project, Synesis IT's Synesis Health Division started working with DGFP and IPAS Bangladesh. Through this training, 90 doctors will receive training in 3 days from 9 am to 12:30 pm. Dr. Mohammad Abul Khair, Senior Advisor, Health Services, IPAS Bangladesh, and Dr. Sayeda Khadija Akter, Advisor, IPAS Bangladesh will provide this training.

Dr. Nizam Uddin Ahmed, Director-General of DGFP, said, 'Many people in remote areas do not know about family planning. I believe that raising awareness and advising the people of the country on reproductive health and family planning through Shastho Batayon will play an important role in healthcare service.'

Dr. Syed Rubayet, Country Director, IPAS Bangladesh, said, 'IPAS Bangladesh is now working on sexual health and reproductive health services for many years, and we hope that this initiative will take our efforts further.'

Dr. Mohammad Sharif, Director, Maternal and Child Services, Line Director (MC-RAH), said, 'People in remote areas of the country are ignorant about health and nutrition. In this case, people will benefit a lot if there is a system of taking the services of nutritionists and health experts in addition to sexual and reproductive issues.'

Dr. Habibur Rahman, Director, MIS, and e-Health Department, DGHS, said, 'Shastho Batayon has been providing services to the country and the people.'

দৈনিক ইন্ডোফাক



করোনাকালীন সময়ে কোটি মানুষকে সেবা দিয়েছে 'স্বাস্থ্য বাতায়ন- ১৬২৬৩'

করোনাকালীন সময়ে ১ কোটির বেশি মানুষকে সেবা প্রদান করেছে 'স্বাস্থ্য বাতায়ন-১৬২৬৩'। ১ মা মার্চ থেকে ২০ শে অক্টোবর পর্যন্ত প্রায় ১,০১,৭৫,০৮০ জন মানুষ স্বাস্থ্য বাতায়ন থেকে বিভিন্ন পরিষেবা গ্রহণ করেছে, যার মধ্যে ৮৬,৪৮,৮১৮ জনই করোনাকালীন সময়ে দেশের প্রতি ১৬ জন মানুষের মধ্যে একজন নিয়েছেন এই টেলিমেডিসিন সেবার সুবিধা।

প্রতিদিন ২০০ ডাক্তার এই সেবা প্রদান করে আসছে এবং প্রতিদিন প্রায় ৩ লক্ষ মানুষকে সেবা প্রদান করার সমক্ষতা রাখে স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩। স্বাস্থ্য বাতায়নের মাধ্যমে ডাক্তারের চিকিৎসা ও পরামর্শ সেবার পাশাপাশি জরুরী আয়ুর্বেদ সেবা, স্বাস্থ্য তথ্য সেবা, সরকারি ও বেসরকারি চিকিৎসা সেবা সম্পর্কে অডিও গ্রহণ, দুর্ঘটনা জনিত চিকিৎসা সেবা ইত্যাদি প্রদান করা হয়। এছাড়াও, বিশেষজ্ঞ সেবার কল বন্ধকু মেডিকেল হাসপাতালের বিশেষজ্ঞ কল সেন্টার ফেন ট্রাকফার করার ব্যবস্থা রয়েছে। পাশাপাশি মানোরোগ হেল্প লাইন।

স্বাস্থ্য বাতায়ন সেবাটি ২০১৫ সাল থেকেই মানুষকে টেলিমেডিসিন সেবা দিয়ে আসছে। ল্যান্ড-লাইন বা মোবাইল ফোন ব্যবহার করে '১৬২৬৩' নাম্বারটিতে কল করার মাধ্যমে ২৪ ঘণ্টা ব্যাপী চিকিৎসকের পরামর্শ গ্রহণ করা যায়। চিকিৎসকেরা রোগীদের চিকিৎসা নিশ্চয় মতোমতো পরামর্শ দেয়। এরপর চিকিৎসকরা স্বাস্থ্য বাতায়নের সিয়ারম থেকে অটোমেটিক এসএমএস এর মাধ্যমে ২-সেপেক্রিশন পাঠিয়ে দিচ্ছে এবং সে অন্যান্য রোগীরা পরামর্শ গ্রহণ করেন।

ফোনে ৭০ হাজার মানুষ ডেক্সের পরামর্শ নিয়েছে

স্বাস্থ্য বাতায়ন

১৬২৬৩ নম্বরে ফোন করে মানুষ স্বাস্থ্যসেবা পায়। ডেক্সের প্রকোপের সময়ও মানুষ সেবা পেয়েছে।

১ জুন-২০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত দৈনিক ফোন

সর্বমোট ফোন	: ৩,৮৪৪টি
চিকিৎসাবিষয়ক ফোন	: ২,০৮৩টি
ডেডস্টক ফোন	: ৬০০টি

শিশুর মোকদ্দম, ঢাকা

সরকারের স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩ কল সেন্টার গত চার মাসে ৭০ হাজারের বেশি মানুষকে ডেক্স বিদ্যে পরামর্শ দিয়েছে। এই কল সেন্টারে ফোন করে মানুষ ডেক্স বিদ্যে ১০২ পরনের পর করতছে। স্বাস্থ্যসেবা কল ডেক্স হইছে— এই প্রকার উন্নত মানের সেবায় বেশি জনস্বার্থ মেয়েছে। স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মানোন্নয়ন ইনস্টিটিউটের সিস্টেম (এমআইএস) জমা দেওয়া প্রতিবেদনে এই তথ্য দেওয়া হয়েছে। স্বাস্থ্য বাতায়নের কল সেন্টারটি পর্যায়ক্রমে করে সেসকালের প্রতিদিন সিনিসিস আইটি। কল সেন্টারে ১ জুন থেকে ২০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত ৪ লাখ ৩০ হাজার ৫০০টি ফোন এসেছে। এর মধ্যে ২

আইডিউসিআরের হিসাব অনুযায়ী মৃত্যু

ডেক্স সংঘর্ষে মৃত্যু	: ২০৬টি
পর্যবেক্ষণে মৃত্যু	: ১৩৬টি
ডেক্সে মিশ্রিত মৃত্যু	: ৮১টি

সর্বমোট বেশি জিজ্ঞাসা করা ১০টি প্রশ্নের একটি

প্রথম প্রামাণ্যে
১৬২৬৩
গোলটেবিল ১৭

স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩ উন্নয়নের লক্ষ্যে জনগণের দোরগোড়ায় স্বাস্থ্যসেবা



২৩ ডিসেম্বর ২০১৯, প্রথম অঙ্গের অঙ্গোঙ্গর 'স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩' উন্নয়নের লক্ষ্যে জনগণের দোরগোড়ায় স্বাস্থ্যসেবা শীর্ষক গোলটেবিল বৈঠক অনুষ্ঠিত হয়। অনুষ্ঠানে উপস্থিত অঙ্গোঙ্গরের বক্তা, সচিব, স্বাস্থ্যসেবা এই মেডিকেল ডিপার্টমেন্ট।

স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩ উন্নয়নের লক্ষ্যে জনগণের দোরগোড়ায় স্বাস্থ্যসেবা শীর্ষক গোলটেবিল বৈঠক অনুষ্ঠিত হয়। অনুষ্ঠানে উপস্থিত অঙ্গোঙ্গরের বক্তা, সচিব, স্বাস্থ্যসেবা এই মেডিকেল ডিপার্টমেন্ট।

স্বাস্থ্য বাতায়ন

১৬২৬৩ নম্বরে ফোন করে মানুষ স্বাস্থ্যসেবা পায়। ডেক্সের প্রকোপের সময়ও মানুষ সেবা পেয়েছে।

১ জুন-২০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত দৈনিক ফোন

সর্বমোট ফোন	: ৩,৮৪৪টি
চিকিৎসাবিষয়ক ফোন	: ২,০৮৩টি
ডেডস্টক ফোন	: ৬০০টি

শিশুর মোকদ্দম, ঢাকা

সরকারের স্বাস্থ্য বাতায়ন ১৬২৬৩ কল সেন্টার গত চার মাসে ৭০ হাজারের বেশি মানুষকে ডেক্স বিদ্যে পরামর্শ দিয়েছে। এই কল সেন্টারে ফোন করে মানুষ ডেক্স বিদ্যে ১০২ পরনের পর করতছে। স্বাস্থ্যসেবা কল ডেক্স হইছে— এই প্রকার উন্নত মানের সেবায় বেশি জনস্বার্থ মেয়েছে। স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মানোন্নয়ন ইনস্টিটিউটের সিস্টেম (এমআইএস) জমা দেওয়া প্রতিবেদনে এই তথ্য দেওয়া হয়েছে। স্বাস্থ্য বাতায়নের কল সেন্টারটি পর্যায়ক্রমে করে সেসকালের প্রতিদিন সিনিসিস আইটি। কল সেন্টারে ১ জুন থেকে ২০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত ৪ লাখ ৩০ হাজার ৫০০টি ফোন এসেছে। এর মধ্যে ২

আইডিউসিআরের হিসাব অনুযায়ী মৃত্যু

ডেক্স সংঘর্ষে মৃত্যু	: ২০৬টি
পর্যবেক্ষণে মৃত্যু	: ১৩৬টি
ডেক্সে মিশ্রিত মৃত্যু	: ৮১টি

সর্বমোট বেশি জিজ্ঞাসা করা ১০টি প্রশ্নের একটি

WHAT MEDIA TALKS ABOUT SHASTHO BATAYON 16263

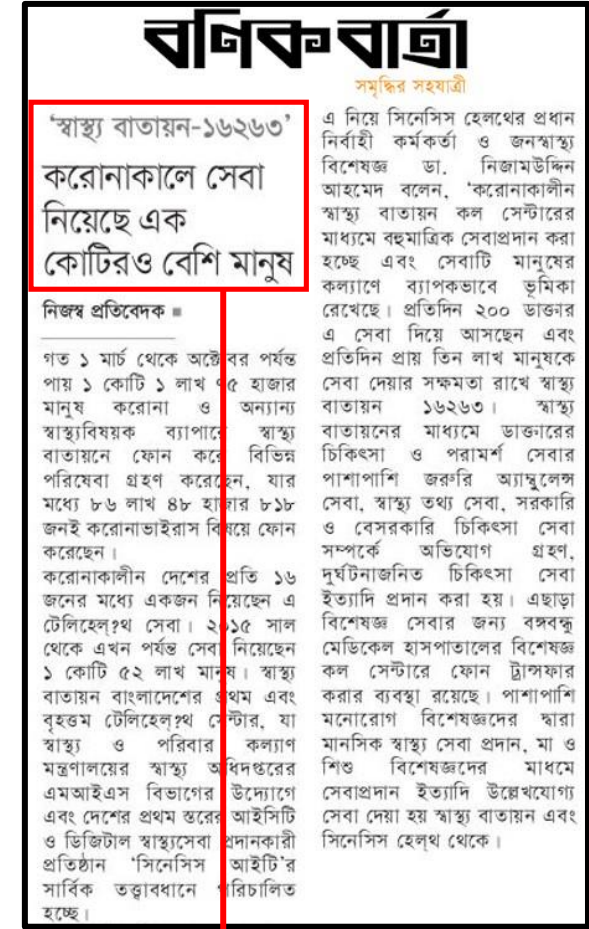
? (CONT.)



Telemedicine: Relying on Hard Times on 16263



Doctors with Means of Phone in Hand #Shastho_Batayon_16263



More Than 1 Crore People Have Taken Health Services During Covid Pandemic From Shastho Batayon 16263

WAY FORWARD



- **Shastho Batayon has created exciting opportunity for providing the responsive, low cost & high quality health services for citizen with diversified solutions and additional resources.**
- **More & more innovative health services can be added to deliver from a single ONE-STOP platform- strategic plan will guide us.**
- **Collaborative partnership with GOB and different stakeholders will deliver impact both in services and resources.**
- **Consistent team work, dedicated leadership & utilization of networks can serve as an unified approach for increasing business impact with reputed services**
- **It will make contribution for achieving the national goals and SDGs**



Directorate General of Health Services
Ministry of Health and Family Welfare



National Tele-Health Contact Center

Shastho Batayon 16263



ONE STOP & LARGEST DIGITAL HEALTH SERVICE
FOR THE CITIZEN OF BANGLADESH

Synesis IT 
innovate.integrate.differentiate™